



Términos y Condiciones de Uso

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso, incluyendo sus anexos, del sitio web <https://gallofintech.com/> de propiedad de ESTUDIO GALLO S.R.L., con C.U.I.T. N° 30-68073983-4 y domicilio en Av. del Libertador 498, piso 11 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, dirección de e-mail infogallopay@estudiogallo.com.ar (en adelante, “ESTUDIO GALLO”), serán el contrato de adhesión que regirá la relación entre ESTUDIO GALLO y cualquier persona (en adelante, “Usuario” o, en plural, “Usuarios”, y junto con ESTUDIO GALLO, las “Partes”) que desee acceder y/o usar los servicios de ESTUDIO GALLO en su calidad de Proveedor de Servicios de Pago que ofrece Cuentas de Pago (PSPCP), inscripto en el registro del Banco Central de la República Argentina bajo el número 34724 (indistintamente, el “Servicio”, y conjuntamente los “Servicios”, según corresponda). Excepto en caso de que resulten expresamente aplicables otros términos y condiciones especiales, los Términos y Condiciones de Uso regirán los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier producto y/o servicio ofrecido a través de la Plataforma, conforme se define más adelante.

Toda persona que navegue en la Plataforma debe leer todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso, y se encontrará sujeta a las disposiciones establecidas en los mismos, y a todos los principios que rigen la Plataforma. Para poder acceder a los Servicios, y previo a su registro, los Usuarios deberán aceptar estos Términos y Condiciones de Uso, los anexos y la Política de Privacidad.

ESTUDIO GALLO no tiene la obligación de verificar que los Usuarios tengan derecho o capacidad para utilizar la Plataforma. Asimismo, los presentes Términos y Condiciones de Uso se considerarán aceptados desde el momento en el que el registro del Usuario sea aprobado por ESTUDIO GALLO, de acuerdo con sus políticas de registración.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones de Uso, los cuales tienen carácter de obligatorios y vinculantes, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma o el Servicio.

Índice de contenido

1.	Definiciones.	2
2.	Registración del Usuario y Acceso.....	3
3.	Servicios de ESTUDIO GALLO.....	5
4.	Declaraciones del Usuario	9
5.	Condiciones de uso y seguridad de la Plataforma.	11
6.	Tarifas.....	13
7.	Responsabilidad.....	13
8.	Indemnidad	14
9.	Proveedor de Servicio de Pago que ofrece Cuentas de Pago (PSPCP).....	15
10.	Política de privacidad	15
11.	Propiedad intelectual.	16



12. Confidencialidad y Protección de Datos Personales	17
13. Medidas de Prevención.....	18
14. Impuestos.....	19
15. Modificación y actualización de los Términos y Condiciones.....	20
16. Rescisión del Servicio.	20
17. Cesión o Uso Comercial No Autorizado.	20
18. Ley aplicable, competencia y notificaciones.....	20

1. Definiciones.

A continuación, se establecen las definiciones que rigen los presentes Términos y Condiciones de Uso, establecidas por orden alfabético:

Acceso: refiere a la posibilidad de acceder a la Plataforma, utilizando las Claves creadas por el propio Usuario.

Claves: refiere al nombre de usuario y contraseña alfanumérica para acceder a la Plataforma y utilizar los Servicios, así como también a cualquier clave de confirmación que pueda requerirse para ciertas operaciones, entre otras claves que puedan generarse y/o requerirse con posteridad.

Cuenta de Pago: es la cuenta virtual brindada por ESTUDIO GALLO como parte del Servicio de ESTUDIO GALLO, la cual está asociada a una Clave Virtual Uniforme (CVU) y un alias, que el Usuario podrá utilizar para recibir o transferir fondos.

Datos Personales: son los datos personales proporcionados por el Usuario al crear su Acceso en el Sitio Web.

Información confidencial: refiere a toda la información de ESTUDIO GALLO (incluidos los secretos comerciales, la información técnica, las estrategias comerciales, los planes de marketing, las listas de clientes y proveedores, la información de inversión, los datos financieros y la información de propiedad de terceros proporcionada a ESTUDIO GALLO en confianza, entre otra información), o del Usuario, que está etiquetada o identificada como "confidencial" o "propietaria".

Integración e-commerce: indistintamente, interfaz de programación de aplicaciones que permite integrar los Servicios de ESTUDIO GALLO desde tiendas online (API) integradas a una plataforma de e-commerce (marketplace) autorizada a tal fin.

Plataforma: software de propiedad de ESTUDIO GALLO que se utiliza para ofrecer servicios como Proveedor de Servicios de Pago que ofrecen Cuentas de Pago (PSPCP). La definición incluye todo el contenido y otros materiales en el sitio web, incluidos, entre otros, el logotipo de ESTUDIO GALLO y todos los diseños, texto, gráficos, imágenes, información,



datos, software, archivos de sonido, otros archivos, y la selección y disposición de los mismos.

Servicios: se refiere a todos los servicios ofrecidos por ESTUDIO GALLO a través de la Plataforma que incluye el ofrecimiento de una Cuenta de Pago que permite, entre otras funcionalidades, realizar y recibir transferencias desde y hacia otras cuentas bancarias o de pago, realizar ingresos y retiros de fondos a través de otros canales habilitados, realizar pagos utilizando el dinero disponible en la cuenta.

Sitio Web: se refiere a todos los dominios de internet propiedad de ESTUDIO GALLO en los cuales se ha implementado la Plataforma, y a través de los cuales se prestan los Servicios.

Usuarios: son todas las personas humanas o jurídicas registradas en la Plataforma para realizar transferencias y cobro de pagos por DÉBITO INMEDIATO (DEBIN).

2. Registración del Usuario y Acceso.

Los Usuarios pueden informarse sobre los Servicios que ofrece ESTUDIO GALLO a través de la Plataforma sin necesidad de registrarse y sin costo alguno. Sin embargo, para utilizar los Servicios, los Usuarios deberán crear un Acceso cumpliendo el proceso de registración y registrarse completando sus Datos Personales en el formulario de registro, verificando que la información que ponen a disposición de ESTUDIO GALLO sea exacta, precisa y verdadera. Solo podrán registrarse como Usuarios y contratar los Servicios las personas que tengan capacidad para contratar, de acuerdo con la legislación vigente de la República Argentina.

El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus Claves a través de las cuales utiliza su Acceso. El uso del Acceso y de sus Claves es personal, único, intransferible e indelegable por parte de los Usuarios. Está prohibida su venta, cesión o transferencia bajo ningún título. En consecuencia, el Usuario acepta que será el único responsable frente a ESTUDIO GALLO de todas las actividades que efectúe en el Acceso como tal. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Acceso por terceras personas. Cualquier referencia a dinero en la Plataforma se entenderá hecha a la moneda de curso legal en la República Argentina, salvo en los casos que se indique expresamente otra moneda.

ESTUDIO GALLO es Sujeto Obligado ante la Unidad de Información Financiera ("UIF") como "Proveedor de Servicios de Pago que ofrece Cuentas de Pago", conforme a la Resolución UIF 200/2024. En función a ello, y en cumplimiento de las regulaciones vigentes en materia de Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo ("PLD/FT"), se encuentra obligado a recabar cierta información y/o documentación de los Usuarios, la cual deberá mantenerse actualizada, para dar cumplimiento a procesos de identificación, verificación, conocimiento y monitoreo de los mismos y su operatoria, que podrá variar, de acuerdo con la actividad del Usuario dentro de la Plataforma o de los Servicios que el Usuario utilice.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de ESTUDIO GALLO



asumiendo el compromiso de actualizar sus datos conforme resulte necesario. ESTUDIO GALLO se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por los Usuarios en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario deberá comunicar de inmediato al Centro de Atención al Cliente de ESTUDIO GALLO cualquier uso no autorizado de sus Claves o Acceso de que tenga conocimiento, vía correo electrónico a soporte@estudiogallo.com.ar, debiendo especificar toda la información con la que cuente.

ESTUDIO GALLO se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración y/o de cancelar una registración de un Usuario, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

ESTUDIO GALLO podrá cancelar en cualquier momento los Servicios si los datos y/o información proporcionada por el Usuario no fuera correcta y/o no coincidiera con lo declarado por éste al momento de solicitar los Servicios y/o confección de la documentación de envío y/o hubiera existido una violación a estos Términos y Condiciones de Uso.

Para poder registrarse y usar los Servicios de la Plataforma, en caso de Usuarios que sean personas humanas, deberán: (i) ser una persona humana debidamente registrada como contribuyente ante la Agencia de Recaudación y Control Aduanero (ARCA), lo cual deberá ser acreditado mediante documentación oficial en caso de corresponder; (ii) contar con todos los permisos y autorizaciones que para su debida operación y funcionamiento requieren las autoridades administrativas locales competentes, incluyendo sin limitar, la habilitación municipal. Además, en los casos de actividades lícitas que requieran una autorización y/o habilitación especial para su comercialización (ejemplo: Seguros, Profesionales matriculados, etc.), deben contar con tales autorizaciones y/o habilitaciones legales pertinentes en caso de corresponder; y (iii) toda la documentación e información detallada precedentemente deberá ser veraz.

Para el caso de Usuarios que sean personas jurídicas, será requisito que la sociedad esté debidamente inscripta ante el registro público de comercio correspondiente como así también ante la autoridad impositiva competente. Adicionalmente, se le solicitará que brinde información sobre: (i) inscripciones impositivas; (ii) socios; (iii) apoderados; y (iv) estatuto. La enumeración precedente no es taxativa y ESTUDIO GALLO podrá solicitar información adicional en cualquier momento. Según la condición fiscal declarada por el Usuario, es probable que ARCA y/o los fiscos provinciales apliquen retenciones y/o percepciones impositivas en los cobros efectuados.

El Usuario no podrá registrarse ni usar los Servicios si no tiene capacidad para contratar según la legislación de la República Argentina, si ha sido suspendido temporalmente o inhabilitado para utilizar la Plataforma y/o los Servicios, o si él, o sus accionistas, subsidiarias, directores, funcionarios, empleados o agentes, es/son persona/s humana/s o jurídica/s propiedad de, o controlada/s por, personas que se encuentren (i) sujetas a sanciones o (ii) situadas en, constituidas en, o residentes de un país o territorio que sea sujeto a sanciones, o cuyo gobierno sea sujeto a sanciones, incluyendo sin limitaciones: la



Región de Crimea, Donetsk y Lugansk pertenecientes a Ucrania, Cuba, Irán, Siria y Corea del Norte. Para efectos de esta cláusula, se entenderá por sanciones: las restricciones o prohibiciones en la capacidad de participar en negocios y otras actividades económicas con ciertos países, regiones, personas o entidades, o cualquier medida gubernamental emitida con el fin de privar a una entidad (incluyendo individuos, corporaciones, territorios, países, etc.) de activos financieros y económicos con el fin de contrarrestar e intentar reducir el comportamiento que amenace la seguridad nacional o internacional o contravenga el derecho internacional. En particular, serán rechazados como Usuarios o suspendidos o inhabilitados quienes se encuentren incluidos en las Listas de Sancionados de OFAC (Office of Foreign Assets Control de Estados Unidos) y listas de terroristas de las Naciones Unidas (UN), así como en cualquier lista nacional de personas bloqueadas, quedando prohibida el registro del Usuario o utilización de la Plataforma en los mencionados territorios o jurisdicciones sancionadas.

Tampoco podrán registrarse como Usuarios las personas humanas o jurídicas sobre las que disponga de información de la que surja que pueden estar relacionadas con actividades de naturaleza delictiva, especialmente aquellos supuestamente vinculados al narcotráfico, al terrorismo, o al crimen organizado en general.

En virtud de lo previsto en la presente cláusula, ESTUDIO GALLO se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender una Cuenta en la Plataforma: (i) en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario, o actividades inusuales o sospechosas del Usuario en materia de PLD/FT o de fraude; (ii) en caso que el Usuario no proporcione o no actualice en tiempo y forma la información y/o documentación requerida por ESTUDIO GALLO; (iii) en caso de que el Usuario se encuentre sujeto a sanciones, o situado en, constituido en, residente en un país o territorio sujeto a sanciones, con el alcance previsto en esta cláusula; o (iv) en caso de que el Usuario estuviese o pudiese estar relacionado con actividades de naturaleza delictiva, según lo previsto en esta cláusula.

ESTUDIO GALLO no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la cuenta bancaria asociada al Usuario no cuente con los fondos suficientes para ello.

3. Servicios de ESTUDIO GALLO.

El Usuario podrá acceder a una Cuenta de Pago, la que se encuentra integrada por los fondos acreditados y disponibles del Usuario. Cada Cuenta de Pago cuenta con una Clave Virtual Uniforme (“CVU”) asociada, generada a requerimiento del mismo Usuario.

En su Cuenta de Pago el Usuario sólo puede recibir transferencias o pagos a través de las herramientas habilitadas en la Plataforma. Si ESTUDIO GALLO considera que un Usuario podría estar utilizando de manera irregular los mecanismos para ingresar fondos, ESTUDIO GALLO podrá aplicar lo dispuesto en el apartado 13 de estos Términos y Condiciones de Uso.

Para utilizar este Servicio, ESTUDIO GALLO brindará al Usuario: a) una licencia no exclusiva y revocable identificada con un número para el uso de la Plataforma destinada al



procesamiento en línea de cobros y pagos; b) administración de los montos resultantes de las transacciones en cuestión, por cuenta y orden del Usuario.

Por lo tanto, ESTUDIO GALLO transferirá a la Cuenta de Pago los saldos a favor del Usuario. Dichos saldos se componen de las transacciones realizadas por el Usuario, previo descuento de las Tarifas establecidas en la cláusula “Tarifas” de los presentes Términos y Condiciones de Uso, las reversiones, los reembolsos, los contracargos aplicados y las retenciones impositivas que correspondan.

Los Usuarios pueden ingresar dinero en su Cuenta de Pago como resultado de operaciones de transferencias a la CVU de la Cuenta de Pago.

Una vez que los fondos estén acreditados y disponibles en su Cuenta de Pago, el Usuario podrá (i) mantener los fondos en su Cuenta de Pago para utilizarlos en otra oportunidad; o (ii) retirar y/o utilizar los fondos, aplicando los mismos a: (a) pago de los bienes o los servicios mediante transacciones, conforme lo referido en las cláusulas anteriores, (b) transferencias a otras cuentas bancarias o de pago propias o de terceros, (c) cualquier medio que ESTUDIO GALLO habilite a los Usuarios en el futuro.

El Usuario reconoce y acepta que la transferencia y/o retiro de los fondos quedará supeditado a la disponibilidad de fondos en la Cuenta de Pago del Usuario y al previo pago de cualquier deuda que el Usuario mantuviere con ESTUDIO GALLO, cualquiera fuera su causa.

Las transferencias serán ordenadas de manera inmediata, y para la realización de las transferencias se utilizarán los canales más eficientes que se encuentren disponibles para transferencias de fondos en el sistema nacional de pagos minorista. El Usuario reconoce y acepta que las transferencias ordenadas a través de la Plataforma se encuentran supeditadas al normal funcionamiento y cumplimiento de las autorizaciones de los participantes del sistema nacional de pagos involucrados. En caso de que ocurra un acontecimiento grave que pudiera afectar el Sistema Nacional de Pagos (SNP), la disponibilidad inmediata de los fondos podría verse afectada, en cuyo caso las transferencias de fondos se cursarán en la primera oportunidad posible una vez superado dicho acontecimiento.

Por razones de seguridad, ESTUDIO GALLO podrá bloquear o retener las acreditaciones, transferencias, retiros y/o extracciones de fondos solicitados por aquellos Usuarios que en el último tiempo hayan recibido un porcentaje elevado de reclamos y disputas y/o se haya detectado y/o haya fuertes indicios o sospechas de que los mismos han utilizado los Servicios para realizar actividades fraudulentas, ilícitas y/o en contra de los Términos y Condiciones de Uso. Toda información sobre los fondos disponibles o retenidos, pendientes de liquidación en la Cuenta de Pago debe ser siempre verificada por el Usuario a través de la Plataforma.

El Usuario garantiza la legalidad de todas las transacciones que procese a través de la Plataforma, obligándose a realizar todos los controles razonables para verificar su legitimidad y a dar inmediato aviso a ESTUDIO GALLO frente a cualquier anomalía o irregularidad que pudiera detectar por cualquier operación en curso o realizada.



La obligación de ESTUDIO GALLO consiste en dar oportuna indicación u orden de giro de los saldos, no asumiendo responsabilidad alguna por cualquier demora que sufriera la efectivización de dicha transferencia.

ESTUDIO GALLO no garantiza el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación con los pagos a efectuar o recibir a través de la Plataforma. El Usuario reconoce y acepta que al realizar transacciones con otros Usuarios o terceros lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad. En virtud de que ESTUDIO GALLO es ajeno a la obligación que dio origen al Servicio, no verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicho Servicio, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios y pagados utilizando el Servicio, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios.

ESTUDIO GALLO podrá determinar un importe máximo para las operaciones de los Usuarios, monto que podrá variar de acuerdo al tipo de operación y/o a criterio de ESTUDIO GALLO, e incluso podrá ser modificado en cualquier momento siendo suficiente su publicación en la Plataforma.

En el caso de que un Usuario haya recibido un pago y quien realizó el pago o el titular del medio de pago utilizado realizase una contracargo, desconocimiento o reversión sobre los importes involucrados en la operación con posterioridad al pago, dichos importes serán descontados y debitados de la Cuenta de Pago del Usuario. En virtud de ello, el Usuario autoriza expresamente a ESTUDIO GALLO a debitar fondos de su cuenta bancaria asociada a su Acceso necesarios para cubrir dichos escenarios, y si no dispusiera de fondos suficientes, a debitarlos de cualquier otro ingreso futuro de fondos a su Cuenta de Pago o a la cuenta bancaria asociada.

El Usuario se compromete a conservar la documentación respaldatoria de la operación de venta del bien o producto que haya cobrado a través de la Plataforma, inclusive aquella que compruebe el envío o entrega del bien o producto en cuestión, por el plazo de 24 meses contados a partir de la recepción de los fondos correspondientes a la transacción.

Por su parte, en caso de que tras el análisis de un contracargo, desconocimiento o reversión, ESTUDIO GALLO determinara la improcedencia del procedimiento iniciado, con independencia de lo resuelto por la entidad bancaria, el adquirente o procesadora, ESTUDIO GALLO estará facultado para exigir el repago de esas operaciones y el tercero se compromete a abonar los importes correspondientes. De lo contrario, ESTUDIO GALLO estará facultado a advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente el Acceso del Usuario conforme lo previsto en estos Términos y Condiciones de Uso.

El presente listado establece los rubros prohibidos de los cuales el Usuario deberá abstenerse de operar. ESTUDIO GALLO se reserva el derecho de revisar la presente lista de rubros prohibidos bajo su exclusivo y único criterio con el único requisito de notificar al Usuario por escrito (incluyendo notificación por correo electrónico) de cualquier modificación que se lleve a cabo con al menos 10 días corridos de anticipación:

- a) pagos de apuestas y juegos de azar;
- b) servicios personales para adultos, prostitución o acceso a material pornográfico;



c) transferencias y/o envíos de dinero cuando no haya compra o venta de bienes y/o servicios de por medio;

d) comercialización de drogas ilegales;

e) compra y venta de vehículos automotores o planes de adquisición relacionados con los mismos.

f) Aceptación como medio de pago de activos virtuales, monedas virtuales, criptoactivos, etc., con capacidad para ser intercambiadas por moneda real o fiat, incluyendo sin implicar limitación: Bitcoins, etc.

ESTUDIO GALLO no garantiza el acceso ininterrumpido a las redes de cobranzas extra bancarias o comercios habilitados, los cuales pueden no estar disponibles debido a inconvenientes técnicos, fallas de internet, indisponibilidad o falta de recursos, o cualquier otro motivo ajeno a ESTUDIO GALLO.

4. Declaraciones del Usuario.

El Usuario declara, reconoce y acepta lo siguiente:

1) Antes de convertirse en un Usuario, ESTUDIO GALLO realizará verificaciones de identidad y cumplimiento, incluidas, entre otras, las verificaciones razonablemente necesarias para evaluar el cumplimiento legal (incluido el riesgo de participación del Usuario) en lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, fraude o cualquier otro delito financiero y no financiero, de conformidad con las leyes aplicables en función de la información proporcionada por el Usuario durante el proceso de registro del Usuario. ESTUDIO GALLO puede utilizar la información proporcionada por el Usuario para determinar su elegibilidad para usar los Servicios, reservándose el derecho de denegar la creación del Acceso de aquellos cuyos datos no hayan podido ser confirmados. ESTUDIO GALLO no tiene la obligación de volver a confirmar la información o revisar de forma independiente los resultados de la registración realizadas por terceros, y ESTUDIO GALLO no es responsable de ningún error en las mismas. Por el presente, el Usuario autoriza a ESTUDIO GALLO a delegar las autorizaciones que proporciona a ESTUDIO GALLO, según ESTUDIO GALLO considere necesario o deseable para proporcionarle los Servicios.

2) Al crear un Acceso, el Usuario acepta recibir comunicaciones electrónicas de ESTUDIO GALLO (entre otros, por correo electrónico o mediante la publicación de avisos en la Plataforma). Estas comunicaciones pueden incluir avisos sobre el Acceso (por ejemplo, cambios de contraseña y otra información transaccional) y son parte de la relación contractual. En ese sentido, el Usuario acepta que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que ESTUDIO GALLO le proporciona electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal aplicable. ESTUDIO GALLO se reserva el derecho de proporcionar al Usuario documentos en formato electrónico, recopilar firmas en formato electrónico e imprimir todos los documentos firmados electrónicamente, y registrar sus operaciones en formato de papel impreso, en caso de falla del sistema, ciber incidente, daño electrónico irreparable, u otro evento más allá del control razonable de ESTUDIO GALLO.



3) El Usuario debe proporcionar todo el equipo y el software necesarios para acceder a la Plataforma y los Servicios de ESTUDIO GALLO. El Usuario es el único responsable de cualquier tarifa, incluida la conexión a internet o las tarifas móviles, en las que incurra al acceder a la Plataforma o los Servicios de ESTUDIO GALLO.

4) Salvo que se establezca lo contrario, el Usuario reconoce y acepta que no tendrá ninguna propiedad u otro interés de propiedad en su Acceso, y además reconoce y acepta que todos los derechos en y para su Acceso y Cuenta de Pago ESTUDIO GALLO son propiedad de ESTUDIO GALLO.

5) El Usuario no incluye sus cesionarios permitidos, sucesores, fideicomisarios, sucesores en interés, herederos y representantes legales y similares, a menos que legalmente se determine lo contrario.

6) Los Servicios son prestados a través de Internet por medio de la Plataforma, mediante, y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, entidades financieras, procesadores de pago, redes de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos.

7) Existen riesgos asociados con el uso de internet que incluyen, entre otros y sin que la siguiente enumeración implique limitación, el riesgo de hardware, software y conexiones a Internet, el riesgo de software malicioso, y el riesgo de que terceros puedan obtener acceso no autorizado a la información almacenada en su Acceso. En ese sentido, el Usuario acepta y reconoce que ESTUDIO GALLO no será responsable de tales riesgos, así como de fallas de comunicación, interrupciones, errores, distorsiones o demoras que pueda experimentar causadas por circunstancias más allá del control razonable.

8) El Usuario autoriza a ESTUDIO GALLO a realizar las transferencias de fondos ordenadas por éste para enviar y recibir transferencias desde y hacia cuentas de Usuarios, como asimismo, desde y hacia cuentas bancarias, cuentas de pago propias, y cuentas de pago de otros PSPCPs usando la Clave Virtual Uniforme y/o alias como su identificador. Asimismo, el Usuario autoriza a ESTUDIO GALLO a efectuar los movimientos correspondientes para el pago de los Servicios que el Usuario solicite, siempre de acuerdo con los topes y restricciones fijados por ESTUDIO GALLO. ESTUDIO GALLO no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la Cuenta de Pago no cuente con los fondos suficientes para ello.

9) Las transacciones ordenadas por el Usuario únicamente tendrán validez en aquellos casos en los que el Usuario utilice los medios específicamente determinados por ESTUDIO GALLO al efecto. No tendrán validez alguna, las instrucciones formuladas a través de cualquier otro medio distinto de los que ESTUDIO GALLO determine específicamente a través de la Plataforma. Toda transacción que se efectúe desde la Plataforma mediante el Acceso del Usuario se entenderá realizada personalmente por el Usuario, considerándose las mismas como válidas, legítimas, auténticas y vinculantes, sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación.

10) Todas las operaciones efectuadas por el Usuario serán registradas en la fecha y horario en que efectivamente se cursen. En ciertos casos, la fecha u horario de registro de la



operación podrá ser posterior al momento en que se haya solicitado su ejecución, dependiendo del tipo de operación. Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y otras pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

11) Una vez efectuadas las operaciones llevadas a cabo por el Usuario no podrán revocarse. La confirmación por parte de ESTUDIO GALLO se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada operación en particular, el cual se visualizará en la Plataforma al concluir cada transacción. El Usuario libera a ESTUDIO GALLO de toda responsabilidad por las operaciones llevadas a cabo a través de su Acceso, y garantiza mantener indemne a ESTUDIO GALLO por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la utilización de su Acceso.

12) El Usuario acepta que las órdenes impartidas por éste a ESTUDIO GALLO se realicen a través de los medios especiales que ESTUDIO GALLO disponga a tal efecto.

13) El Usuario autoriza a ESTUDIO GALLO a compartir toda la información y documentación de identificación del Usuario, origen y destino de fondos o activos, y demás información y documentación incluida dentro de su legajo como Usuario de ESTUDIO GALLO, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 25.246, resoluciones UIF pertinentes y normas reglamentarias aplicables, en caso de corresponder, dictadas por CNV, BCRA, AFIP u otros organismos. Esta autorización tiene como finalidad el inicio, por parte del Usuario, de una relación comercial o apertura de cuenta con otro sujeto obligado, sea que integre o no un mismo grupo económico y con el que ESTUDIO GALLO mantenga un acuerdo que le permita compartir el legajo del Usuario. Asimismo, el Usuario autoriza a ESTUDIO GALLO a compartir sus datos personales, en el marco de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y de la autorización otorgada precedentemente.

14) El Usuario se obliga expresamente a seguir los estándares de seguridad establecidos en la norma PCI-DSS. En particular se obliga a cumplir con las siguientes medidas de seguridad, entre las cuales se incluyen de forma meramente enunciativa, mas no limitativa: (i) Proteger los datos de los titulares de tarjetas. (ii) No almacenar, usar, copiar o transmitir y/o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen, copien o transmitan información personal de terceros y cualquier dato de sus tarjetas. (iii) Verificar la identidad de los terceros con los que transacciona. (iv) Verificar que la tarjeta del tercero no se encuentre vencida. (v) Actuar con la debida diligencia para prevenir los desconocimientos y/o cualquier otro tipo de uso indebido de las tarjetas de su Cliente.

15) El Usuario se obliga expresamente a: (i) Mantener los precios que tengan en vigencia para operaciones con otros medios de pago. (ii) No establecer montos mínimos y/o recargos y/o diferenciaciones de cualquier tipo para operaciones realizadas con alguno de los servicios del Sistema. (iii) No discriminar entre las diferentes marcas de tarjetas, en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, promociones y/o cuotas que pudieran existir. (iv) Mostrar con igual nivel de exposición las diferentes marcas de tarjetas aceptadas en cualquiera de los medios de difusión utilizados por el Usuario.

5. Condiciones de uso y seguridad de la Plataforma.



El Usuario se obliga a no acceder ni a intentar acceder a la Plataforma ni usar ninguno de los servicios allí ofrecidos por ningún otro medio que no sea la interfaz web provista por ESTUDIO GALLO. Adicionalmente, el Usuario se obliga a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa o que tuviere entidad suficiente para interferir o interrumpir la prestación de los servicios de la Plataforma o los servidores y redes conectadas a la misma.

ESTUDIO GALLO podrá utilizar sistemas aptos para acreditar la pertenencia de las transacciones cursadas, y asimismo declara que aplicará sus mejores esfuerzos y las mejores prácticas exigidas por la industria a fin de garantizar la seguridad informática de los sistemas y registros empleados.

Está prohibido a los Usuarios violar, vulnerar y/o de cualquier forma afectar el normal uso y la seguridad de la Plataforma, incluyendo, pero sin limitarse a: a) acceder a datos que no se destinan a ese Usuario o ingresar a una computadora o a una cuenta a las cuales el Usuario no esté autorizado acceder; b) intentar sondear, analizar o probar la vulnerabilidad de un sistema o una red o violar las medidas de seguridad o autenticación; c) intentar interferir con el Servicio a cualquier Usuario, computadora o red, incluyendo, sin que la siguiente enumeración implique limitación, cuando se lo haga a través de medios de envío de un virus a la Plataforma, sobrecarga, inundación de solicitudes de servicio o envío masivo de mensajes no solicitados, envío de códigos maliciosos o anulación de instrucciones del software. Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal del Usuario. ESTUDIO GALLO investigará los hechos que puedan implicar esas violaciones y puede involucrar o cooperar con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley para demandar a los Usuarios que participen en esas violaciones; d) intentar suplantar la identidad de otra persona o Usuario para acceder a la Plataforma, con cualquier finalidad.

El Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el buen funcionamiento de la Plataforma o cualquier servicio que se lleve a cabo en la misma. Adicionalmente, el Usuario se obliga a no utilizar ni intentar utilizar cualquier motor, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo para navegar o buscar en la Plataforma, que no sean los motores de búsqueda y agentes de búsqueda que ESTUDIO GALLO hace disponibles en la Plataforma y diferentes de los navegadores Web de terceros disponibles para el público en general (por ejemplo, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, entre otros). El Usuario acepta y reconoce expresamente que un incumplimiento de su parte a lo anteriormente descrito puede afectar la seguridad y/o el normal desarrollo de la Plataforma y por consiguiente causar a ESTUDIO GALLO considerables daños y perjuicios incluyendo, pero no limitándose a lucro cesante por caída de los sistemas y/o merma en las ventas, afectación de sus marcas, imagen comercial, pérdida de clientela, entre otras consecuencias gravosas.

ESTUDIO GALLO puede solicitar al Usuario que proporcione información y documentos adicionales a solicitud de cualquier autoridad gubernamental o para fines de registración o actualización de la información ya proporcionada, cumplimiento de cualquier ley o regulación aplicable, incluidas las leyes relacionadas con la prevención del lavado de activos o la financiación del terrorismo (PLAFT). ESTUDIO GALLO también puede exigir al Usuario que proporcione información y documentos adicionales en los casos en que tenga razones para creer que: (a) su Cuenta de Pago o su Acceso se está utilizando para el lavado de dinero, la financiación del terrorismo, o para cualquier otra actividad ilegal o



sospechosa, (b) ha ocultado o informado falsa información de identificación u otros detalles, (c) las operaciones efectuadas a través de su Acceso se vieron afectadas en incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso, o (d) su uso de los Servicios viola las leyes y regulaciones aplicables. En tales casos, ESTUDIO GALLO, a su exclusivo criterio, puede suspender sus transacciones hasta que dicha información y documentos adicionales sean revisados por ESTUDIO GALLO y acepten que cumplen los requisitos de la ley aplicable. Si el Usuario no proporciona información y documentos completos y precisos en respuesta a dicha solicitud, ESTUDIO GALLO puede negarse a proporcionarle sus Servicios. Proporcionar información falsa o inexacta o participar en actividades ilegales puede resultar en la aplicación de las acciones y/o sanciones legales correspondientes por parte de ESTUDIO GALLO. El Usuario es responsable en todo momento de cualquier obligación de cumplimiento a la que pueda estar sujeto de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables en su país y/o estado/provincia de origen.

La Plataforma sólo podrá ser utilizada con fines lícitos. ESTUDIO GALLO prohíbe específicamente cualquier utilización de la Plataforma para: (i) anunciar datos incompletos, falsos o inexactos, (ii) usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la Plataforma, (iii) revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados, (iv) cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo y a cualquier persona, (v) realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el Banco Central de la República Argentina o la Unidad de la Información Financiera y/o cualquier otro organismo público que corresponda, (vi) intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la Plataforma. El Usuario sólo podrá utilizar su Acceso y las Claves para sí, y no podrá emplearla para que terceros efectúen transacciones y/o reciban información, ni tampoco para realizar transacciones por cuenta y orden de terceros. ESTUDIO GALLO se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Acceso de Usuario, Cuenta de Pago y todos los Servicios que, a exclusivo criterio de ESTUDIO GALLO, no cumpla con los estándares definidos en estos Términos y Condiciones, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno al Usuario.

6. Tarifas.

ESTUDIO GALLO podrá cobrar tarifas por el mantenimiento y/o uso de los Servicios, previa notificación al Usuario dentro del plazo legal correspondiente. Las tarifas mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular y/o de proveedores de conexión a Internet por los servicios de transmisión de datos, o cualquier otro costo en que deba incurrir el Usuario para acceder o utilizar la Plataforma que no esté expresamente incluido en el Servicio.

Las tarifas aplicables a los Servicios están publicadas, detalladas y disponibles en <https://gallofintech.com>, pudiendo ser consultados por el Usuario en todo momento.

Cualquier modificación que realice ESTUDIO GALLO respecto de las tarifas será notificada al Usuario a su correo electrónico de registro con una antelación de sesenta (60) días corridos previos a su entrada en vigencia. Vencido este plazo, si no hubiera manifestación en contrario, las modificaciones se considerarán aceptadas por el Usuario. En aquellos



casos que incorpore nuevos conceptos en calidad de tarifas que no hubiesen sido previstas, el Usuario deberá aceptarlos brindando su consentimiento expreso.

7. Responsabilidad.

ESTUDIO GALLO mantendrá el 100% (cien por ciento) de los fondos de las cuentas de los Usuarios disponibles en cuentas bancarias a la vista a su nombre en entidades financieras de la República Argentina de su elección. ESTUDIO GALLO no será responsable en ningún caso por hechos que afecten la disponibilidad de los fondos depositados en las cuentas recaudadoras y/o por la insolvencia de las entidades que obran en su custodia. Como consecuencia de ello, ESTUDIO GALLO no será responsable por hechos o acontecimientos que restrinjan o imposibiliten la libre disponibilidad de los fondos del Usuario. Tampoco ESTUDIO GALLO responderá por caso fortuito o por cualquier otra causa de imposibilidad de cumplimiento de los Términos y Condiciones, que no fueran atribuibles a su parte.

El Usuario declara y acepta que el uso de la Plataforma se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad, y que es el único responsable de todas las operaciones, solicitudes, y cancelaciones que se coloquen en su Acceso, deriven o no en su Cuenta de Pago.

En ningún caso ESTUDIO GALLO será responsable con el Usuario o cualquier tercero por cualquier beneficio perdido, lucro cesante, o cualquier daño directo y/o indirecto, consecuente, ejemplar, incidental, especial o punitivo derivado de los Términos y Condiciones de Uso, incluyendo sin limitación a cualquier servicio asociado, productos, sitios web de terceros, aplicaciones de terceros y contenido de ESTUDIO GALLO, o por cualquier daño relacionado con la pérdida de ingresos, pérdida de ganancias, pérdida de negocios o ahorro anticipado, pérdida de uso, pérdida de buena voluntad, o pérdida de datos, y si lo causa la negligencia, incumplimiento de contrato, o de otra manera, incluso si es previsible e incluso si se ha notificado a ESTUDIO GALLO de la posibilidad de tales daños. El acceso y el uso de la Plataforma, productos, servicios, contenido o sitios web y productos de terceros son a propia discreción del Usuario y riesgo, y el Usuario será responsable por cualquier daño a su sistema informático y/o pérdida de datos resultantes. Ninguna de las limitaciones de responsabilidad previstas en el presente apartado resultará aplicable en los supuestos de dolo o culpa grave de ESTUDIO GALLO, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1743 del Código Civil y Comercial de la Nación.

La Plataforma y los Servicios, así como el contenido de ESTUDIO GALLO, se proporcionan sin garantías o condiciones de ningún tipo, expresas o implícitas. ESTUDIO GALLO no garantiza que la Plataforma o cualquier Servicio: (a) cumplirá con sus requisitos, (b) estará disponible en una base ininterrumpida, oportuna, segura o libre de errores, o (c) será exacto, confiable, completo, legal o seguro. ESTUDIO GALLO rechaza todas las otras garantías o condiciones, expresas o implícitas, incluidas, sin limitación, las garantías o condiciones implícitas de comerciabilidad, aptitud para un propósito, título y no infracción en particular con respecto al contenido y al contenido de ESTUDIO GALLO.

ESTUDIO GALLO no será responsable de ninguna pérdida de ningún tipo de cualquier acción tomada o tomada en confianza en material o información, contenida en la Plataforma mientras que ESTUDIO GALLO intenta proveer acceso y uso seguro a la Plataforma y el contenido. ESTUDIO GALLO no garantiza que la Plataforma, sus Servicios,



contenido, los sistemas tecnológicos, no están libres de virus u otros componentes dañinos. ESTUDIO GALLO no garantiza la seguridad de cualquier dato que el Usuario revele en línea. El Usuario acepta los riesgos de seguridad inherentes de proporcionar información y operar en línea a través de internet y ESTUDIO GALLO no será responsable de ningún alcance de seguridad a menos que sea por negligencia de ESTUDIO GALLO.

ESTUDIO GALLO no será responsable por ninguna pérdida y no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier daño derivado de cualquier decisión o acción tomada por el Usuario basada en el contenido de la Plataforma, incluyendo pero sin limitarse a cualquier pérdida, daño o reclamación derivada de: (a) error del Usuario tal como las contraseñas olvidadas, transacciones incorrectamente construidas; (b) falla del servidor o pérdida de datos; (c) archivos corruptos; (d) acceso no autorizado a las aplicaciones; (e) actos, omisiones o errores de cualquier proveedor; (f) cualquier actividad no autorizada, incluyendo sin limitación el uso de virus, phishing, brute-forcing u otros medios de ataque cibernético contra la Plataforma o cualquier Servicio.

8. Indemnidad.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios declaran que mantendrán indemne a ESTUDIO GALLO, sus empresas controladas y controlantes, directores, socios, empleados, abogados y agentes, frente a cualquier reclamo derivado del (i) incumplimiento por parte de los Usuarios de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones de Uso o de cualquier ley o regulación aplicable a los mismos, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios; y (iii) incumplimiento del uso permitido de la Plataforma y/o los Servicios. La presente obligación de indemnidad no alcanzará a aquellos reclamos que tuvieran su origen exclusivo en el dolo o la culpa grave de ESTUDIO GALLO.

Asimismo, en caso de incumplimiento por parte del Usuario, con el fin de proteger a ESTUDIO GALLO, los empleados y otros Usuarios, a su criterio exclusivo, ESTUDIO GALLO podrá, sin que sea entendida como una lista taxativa: (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que ESTUDIO GALLO considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a ESTUDIO GALLO y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que ESTUDIO GALLO considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a ESTUDIO GALLO responsabilidad alguna. A su vez ESTUDIO GALLO se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a retener por tiempo indeterminado los fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la Cuenta de Pago del Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones de Uso y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales ESTUDIO GALLO deba responder; (iv) resolver el presente contrato de adhesión y, consecuentemente, dar de baja la Acceso del Usuario que incumpla estos



Términos y Condiciones de Uso y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales ESTUDIO GALLO debiera responder.

9. Proveedor de Servicio de Pago que ofrece Cuentas de Pago (PSPCP).

ESTUDIO GALLO es un Proveedor de Servicios de Pago que ofrece Cuentas de Pago (PSPCP) [INSCRIPCIÓN PENDIENTE]. En tal carácter, se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera. Los fondos depositados en la Cuenta de Pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

10. Política de privacidad.

Cuando se registre en la Plataforma, se solicitará al Usuario que aporte cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del mismo, entre otros, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, una dirección válida de correo electrónico, domicilio real, CUIL o CUIT, entre otros Datos Personales, además de declaraciones juradas de Persona Expuesta Políticamente (PEP) y comprobantes que permitan determinar el origen de los fondos (cfr. Ley 25.246 y resoluciones UIF).

ESTUDIO GALLO no revelará a terceras partes los Datos Personales del Usuario sin su consentimiento previo, excepto en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las leyes y/o procedimientos legales vigentes, donde tal información sea relevante.

El Usuario será responsable de todos los usos de su Acceso, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a ESTUDIO GALLO sobre cualquier uso sin autorización de su Acceso y/o las Claves. Los Usuarios que utilicen los Servicios de ESTUDIO GALLO garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a ESTUDIO GALLO sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta, o poniéndose en contacto a soporte@estudiogallo.com.ar

La presente cláusula se complementa con la Política de Privacidad publicada por ESTUDIO GALLO en el Sitio Web, la cual deberá leer el Usuario antes de usar la Plataforma.

11. Propiedad intelectual.

Los derechos de autor, marcas comerciales, presentaciones comerciales y/u otros derechos de propiedad intelectual contenidos en la Plataforma son de propiedad y/o son derechos licenciados a/de ESTUDIO GALLO y están protegidos por las leyes de la República Argentina y tratados internacionales sobre propiedad intelectual, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior.



El diseño, programación y funcionamiento de la Plataforma es propiedad exclusiva de ESTUDIO GALLO y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ESTUDIO GALLO y su contenido, y también está protegida por las leyes de la República Argentina y tratados internacionales sobre propiedad intelectual.

ESTUDIO GALLO y/o sus proveedores y/o licenciantes se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual sobre todos los textos, productos, procesos, tecnología, contenido, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y otros materiales que aparecen en la Plataforma. El acceso a la Plataforma no confiere a nadie licencia o autorización alguna respecto de cualquier derecho de propiedad intelectual de ESTUDIO GALLO y/o de cualquier tercero. Los nombres y logotipos de ESTUDIO GALLO que se utilizan en la Plataforma incluyendo, pero no limitándose a: todos los productos relacionados, nombres, marcas y frases comerciales son marcas comerciales de ESTUDIO GALLO y/o de terceros licenciantes. No se concede ninguna licencia de propiedad intelectual a favor de los Usuarios por el uso de la Plataforma. El acceso a la Plataforma no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logotipo o marca de cualquier manera.

El Usuario se encuentra autorizado a utilizar, visualizar e imprimir los elementos de la Plataforma para su uso personal y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Argentina. El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, ESTUDIO GALLO para generar y operar la Plataforma o los Servicios, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.

Todas las referencias en la Plataforma a nombres, marcas, productos y/o servicios y/o enlaces a sitios web o información de terceros se proveen únicamente como una comodidad para el Usuario y de ninguna forma constituyen o implican respaldo, patrocinio o recomendación por ESTUDIO GALLO respecto de la tercera parte, su información, productos o servicios. ESTUDIO GALLO no tiene control de las prácticas o políticas de dichos terceros, ni del contenido de los sitios Web de los mismos y no hace ninguna declaración o promesa con respecto a productos o servicios de terceros, o respecto del contenido o la exactitud de cualquier material alojado en dichos sitios de terceros. Si el Usuario decidiera navegar o seguir un vínculo hacia cualquiera de tales sitios web de terceros, lo hará enteramente bajo su propio riesgo y responsabilidad.

12. Confidencialidad y Protección de Datos Personales.

El Acceso y las Claves del Usuario serán personales, secretas, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario. En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de sus Claves, deberá modificarla de inmediato y dar aviso a ESTUDIO GALLO en forma urgente.



El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y el Acceso.

Durante la vigencia de los Términos y Condiciones de Uso, y en todo momento posterior, el Usuario: (a) mantendrá toda la información confidencial recibida de ESTUDIO GALLO en estricta confidencialidad, (b) se abstendrá de usar o permitir que otros utilicen la información confidencial de cualquier manera o para cualquier propósito no expresamente permitido o requerido por estos Términos y Condiciones de Uso, (c) abstenerse de revelar o permitir que otros divulguen información confidencial a terceros sin obtener el consentimiento previo por escrito de ESTUDIO GALLO caso por caso.

Los datos personales que el Usuario proporcione a ESTUDIO GALLO serán para cumplir con los fines de la Plataforma. El Usuario presta su conformidad para que ESTUDIO GALLO utilice sus datos personales en las operaciones de la Plataforma y/o hacerle llegar por distintos medios ofertas de Servicios, anuncios de promociones o publicidad.

El Usuario deberá ingresar sus datos personales por medio de su registro en la Plataforma y presta el consentimiento previsto por la Ley N° 25.236, incluyendo la posibilidad de cesión prevista en su artículo 11 que el Usuario podrá revocar en cualquier momento por correo electrónico y/o mediante notificación por escrito a ESTUDIO GALLO.

La Plataforma tiene una estricta política de privacidad y protección de los datos generados por la actividad en línea de sus Usuarios. ESTUDIO GALLO no entregará ningún tipo de dato personal ni de información individualizada sobre ninguno de sus Usuarios a ningún tercero, sea en forma gratuita u onerosa, incluyendo cualquier dato relacionado con la identidad de sus usuarios, sus hábitos, costumbres, ámbitos de pertenencia, hábitos de consumo, etc.

Toda la información transmitida se hace a través de una Plataforma segura que protege y encripta la información. Los datos personales se almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. ESTUDIO GALLO siempre almacena los datos de las tarjetas de los Usuarios en forma encriptada y de acuerdo con las normas PCI-DSS, las que le serán aplicables a los Usuarios en la medida en que almacenen datos de transacciones que no sean de su titularidad. ESTUDIO GALLO no almacena el código de seguridad de las tarjetas de crédito, de modo que siempre solicitará dicho código al Usuario en cada pago que éste realice en la Plataforma, cuando esto resulte necesario.

ESTUDIO GALLO está autorizado a compartir con terceros la información despersonalizada relacionada con sus Usuarios. El Usuario autoriza a ESTUDIO GALLO a compartir toda la información y documentación de identificación del Usuario, origen y destino de fondos o activos, y demás información y documentación incluida dentro de su legajo como Usuario de ESTUDIO GALLO, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 25.246, resoluciones UIF pertinentes y normas reglamentarias aplicables, en caso de corresponder, dictadas por CNV, BCRA, AFIP u otros Organismos. Asimismo, el Usuario autoriza a ESTUDIO GALLO a compartir sus datos personales, en el marco de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y de la autorización otorgada precedentemente.



El Usuario, en tanto titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3, de la Ley N° 25.326.

Asimismo, el Usuario podrá ejercer sus derechos de rectificación, actualización y supresión de sus Datos Personales, conforme lo previsto en los artículos 16 y concordantes de la Ley N° 25.326, mediante solicitud dirigida a soporte@estudiogallo.com.ar. En caso de verificarse un incidente de seguridad que afecte Datos Personales de los Usuarios, ESTUDIO GALLO adoptará las medidas de contención y remediación correspondientes y notificará dicha circunstancia a los Usuarios afectados y, de corresponder, a la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en los plazos y términos que resulten aplicables.

Se recomienda a los Usuarios que mantengan actualizados sus datos personales en la Plataforma. De esta forma, podrán recibir en forma periódica ofertas y promociones diseñadas a medida de sus necesidades. Si el Usuario desea actualizar sus datos o si algún dato no fuera correcto, puede actualizarlos a través de la Plataforma, o enviar un email a soporte@estudiogallo.com.ar

ESTUDIO GALLO no solicita datos personales a los Usuarios en forma telefónica ni a través del correo electrónico, salvo en la medida de lo necesario para verificar las condiciones de una solicitud del Usuario.

ESTUDIO GALLO se encuentra inscripto bajo el código RL-2025-106904727-APN-DNPDP#AAIP en la Agencia Nacional de Acceso a la Información Pública (AAIP), dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos humanos tal como lo establece la ley.

Si el Usuario desea conocer más en profundidad sobre este tema, debe dirigirse a la siguiente dirección web: <https://www.argentina.gob.ar/aaip>.

El Usuario tiene derecho al retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre y datos personales de la base de datos de ESTUDIO GALLO. A dichos efectos, podrá comunicar su decisión de retiro o bloqueo utilizando el link "DESUSCRIBIRME" al pie de las comunicaciones de ESTUDIO GALLO vía email.

La Ley 25.326, en su artículo 27, inciso 3ero, dispone que: *“El titular podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo”*. Asimismo, el Decreto 1558/01; en su artículo 27 párrafo 3ro. prevé que: *“...En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información.”*.

La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

13. Medidas de Prevención



ESTUDIO GALLO podrá realizar una serie de medidas ("Medidas") como consecuencia de un requerimiento administrativo y/o judicial dictado por autoridad competente, o bien a su exclusivo criterio con el fin de proteger a ESTUDIO GALLO, sus empleados o el resto de los Usuarios.

Entre las Medidas se encuentran a título meramente enunciativo: (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que ESTUDIO GALLO considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a ESTUDIO GALLO y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que ESTUDIO GALLO considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a ESTUDIO GALLO responsabilidad alguna. A su vez ESTUDIO GALLO se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a retener por tiempo indeterminado los fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la cuenta bancaria asociada al Acceso o en la Cuenta de Pago cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones de Uso y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales ESTUDIO GALLO deba responder; (iv) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente contrato de adhesión y consecuentemente dar de baja la Acceso del Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones de Uso y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales ESTUDIO GALLO deba responder; (v) ejecución de medidas cautelares a solicitud de autoridad competente.

Las Medidas serán informadas al Usuario mediante comunicación al correo electrónico de registro en el mismo día de su efectiva aplicación, indicando los motivos, así como los pasos a seguir y canales disponibles para tramitar la rehabilitación del Servicio.

14. Impuestos.

Todos los impuestos que graven el uso de la Plataforma estarán a cargo del Usuario, según corresponda, y serán debitados del saldo disponible en la Cuenta de Pago. Asimismo, en los casos en que corresponda, ESTUDIO GALLO es agente de retención de impuestos, la cual se realizará al momento de la liquidación.

En cumplimiento con la regulación vigente, ESTUDIO GALLO actúa como agente de retención sobre las ventas realizadas por la Plataforma. Sobre las ventas podrá aplicar retenciones de tres impuestos diferentes: (i) Impuesto al Valor Agregado; (ii) Impuesto a las Ganancias; y (iii) Impuesto Sobre los Ingresos Brutos.

A fines aclaratorios, los apartados (i) y (ii) precedentes son impuestos nacionales, mientras que el apartado (iii) es un impuesto provincial. Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, las operaciones derivadas de la prestación del Servicio podrán ser objeto de retención de otros impuestos, tasas o contribuciones, nacionales, provinciales o municipales, que resulten aplicables y vigentes a la actividad. ESTUDIO GALLO retendrá la alícuota establecida por las normativas vigentes y depositará el importe retenido a las agencias



recaudadoras, y dichas alícuotas dependen de la condición fiscal del Usuario frente a cada impuesto.

ESTUDIO GALLO realizará las deducciones de acuerdo con la condición fiscal informada por el Usuario. El Usuario es responsable por la información fiscal brindada a ESTUDIO GALLO, y en consecuencia, acepta que la misma no se podrá corregir retroactivamente.

El Usuario no podrá reclamarle diferencia alguna a ESTUDIO GALLO en concepto de reintegro de percepciones y/o retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes, todo reclamo deberá dirigirse contra estos últimos.

15. Modificación y actualización de los Términos y Condiciones.

ESTUDIO GALLO se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de modificar, suspender o discontinuar, temporal o permanentemente, la Plataforma (o cualquier característica o parte de ella), o suspender o discontinuar los Servicios en cualquier momento, con o sin causa, y sin responsabilidad por ello. Si ESTUDIO GALLO realiza cambios sustanciales a los presentes Términos y Condiciones, notificará dichos cambios, enviando una notificación por correo electrónico, notificando a través de la Plataforma, o actualizando la fecha de "Última actualización" al final de estos Términos y Condiciones de Uso. Al continuar accediendo o utilizando la Plataforma, el Usuario confirma su aceptación de los Términos y Condiciones de Uso revisados, y todos los términos incorporados al mismo como referencia. ESTUDIO GALLO le recomienda al Usuario que revise los Términos y Condiciones de Uso con frecuencia para asegurarse de que comprende los que se aplican cuando accede o utiliza la Plataforma.

16. Rescisión del Servicio.

La prestación de los Servicios tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, ESTUDIO GALLO está autorizada para terminar o suspender la prestación de los Servicios en cualquier momento y sin expresión de causa, notificando previamente al Usuario. El Usuario podrá solicitar el cierre del Acceso a través de los canales de comunicación habilitados por ESTUDIO GALLO. Si existieran fondos remanentes, al cierre de la Cuenta de Pago, el Usuario deberá transferirlos a la cuenta de su preferencia y/o extraerlos de la misma, dejando la Cuenta de Pago con un saldo de \$0 (cero pesos). Luego de transcurridos 90 (noventa) días y si existiesen fondos remanentes, los mismos se categorizarán como "SalDOS Inmovilizados" y se procederá al cierre de la Cuenta de Pago y a inhabilitar el Acceso del Usuario.

17. Cesión o Uso Comercial No Autorizado.

El Usuario no podrá ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones que surgen de los presentes Términos y Condiciones de Uso. Cualquier intento de cesión, asignación, subcontrato, delegación o transferencia en violación de lo anterior, será nulo y sin efecto. El Usuario acepta no realizar ningún uso comercial no autorizado de la Plataforma, y de los Servicios.

18. Ley aplicable, competencia y notificaciones.



Canal de reclamos. Los Usuarios podrán presentar sus reclamos y consultas vinculados con los Servicios a través del correo electrónico soporte@estudiogallo.com.ar, o de los demás canales que ESTUDIO GALLO habilite a tal efecto, los que serán respondidos en un plazo no mayor a diez (10) días hábiles desde su recepción. Sin que ello implique instancia previa obligatoria, los Usuarios que revistan la calidad de consumidores podrán, asimismo, formular sus reclamos ante los organismos de defensa del consumidor competentes y/o ante el Banco Central de la República Argentina, en su carácter de autoridad de aplicación en materia de usuarios de servicios de pago.

Estos Términos y Condiciones de Uso serán gobernados por y se interpretarán según la legislación vigente en la República Argentina. Cualquier conflicto relacionado con estos Términos y Condiciones o con el uso que el Usuario haga de la Plataforma será resuelto por los tribunales ordinarios competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El Usuario renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle en virtud de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra razón, sin perjuicio de que, respecto de aquellos Usuarios que revistan la calidad de consumidores o usuarios en los términos de la Ley N° 24.240, dicha renuncia no obstará a la facultad de optar por la jurisdicción correspondiente a su domicilio real, conforme lo dispuesto por el artículo 36 de dicha ley.

Todas las notificaciones que se hagan a los Usuarios en relación con los presentes Términos y Condiciones de Uso se publicarán en la Plataforma y tendrán efecto desde la fecha de su publicación.

Por consultas o dudas respecto de los presentes Términos y Condiciones de Uso el Usuario podrá comunicarse con ESTUDIO GALLO por email a soporte@estudiogallo.com.ar

Última actualización: 28 de julio de 2026.